

Rapport annuel

2023-2024



# Table des matières

Mot de la présidente	1
Mot de la direction	2
Liste des membres	3
À propos	4
Vie associative	5-7
Dix volets d'action	8-29
Plan d'action	30-31
Remerciements	32



# Mot de la présidente

*S'engager collectivement pour notre communauté*

Chers membres et partenaires,

Notre CDC est une actrice incontournable en matière de développement social et communautaire dans le milieu. Elle mobilise et réunit les forces vives afin de propulser le développement des communautés. La CDC doit pouvoir compter sur l'engagement de ses membres pour y parvenir.

La dernière année a été ponctuée de nombreux lieux de réflexion, notamment sur la nature des projets qui animeront nos prochaines années, et sur les structures de concertation. Pour ce faire, la CDC a besoin de la participation, de l'engagement et de la mobilisation des équipes et des bénévoles qui composent les organismes membres. De réfléchir ensemble à ce que nous rêvons de développer collectivement, dans une perspective de transformation sociale, avec la contribution des acteurs municipaux et économiques.

Notre CDC sollicite la participation de tous les partenaires et des citoyens afin de soutenir le développement de la capacité collective d'améliorer la qualité de vie et aspirer à une plus grande justice sociale, et ce dans tous les secteurs d'intervention. Pour la santé et l'avenir du développement communautaire, nous avons plus que jamais besoin de votre engagement, votre implication et votre contribution au plan de travail de votre CDC.

Je remercie mes collègues du conseil d'administration, une petite « équipe étoile », avec qui il est agréable de travailler et pour qui le développement communautaire et social est une priorité : messieurs Frédérick Fortier, Michael O'Cain, Merlin Fournier-Jean et Alain Laplante, ainsi que mesdames Marjolaine Gamache et Sonia St-Aubin.

Je remercie tout particulièrement l'équipe permanente, qui dirige la CDC sur les flots parfois houleux du quotidien, principalement notre guide, Véronique Guay, pour son engagement, sa disponibilité et sa grande ouverture, ainsi que Kathrine St-Aubin pour son dynamisme, sa rigueur et sa patience. Souhaitons-nous l'entraide, la coopération, la solidarité véritable sur laquelle se construit le changement social.

Isabelle Dupré  
Présidente

# Mot de la direction

Chers membres et partenaires,

La première année de la mise en œuvre de notre plan d'action triennal touche à sa fin. Rappelons-nous que l'année dernière nous sommes dotés de 3 grandes orientations visant à prioriser ces volets d'actions : le développement de services aux membres, la concertation, la promotion ainsi que le travail en partenariats. C'est avec cordialité que je vous présente ce rapport d'activités de la Corporation de développement communautaire de la MRC de la Vallée-du-Richelieu (CDCVR), tout le travail qui a été réalisé, une fois de plus, pour atteindre nos objectifs.

L'année 2023-2024 a été synonyme de construction et d'ancrage. La CDCVR a eu le privilège de construire une toute nouvelle identité visuelle, réaliser la construction de son site Web avec sa nouvelle image de marque, ainsi que la refonte du site Web régional Infosvp.ca. La construction de ces nouveaux outils servira d'assise pour renforcer la consolidation, le développement et la promotion du milieu communautaire, ainsi que le soutien et les services aux membres.

En plus des projets de construction, la CDCVR a travaillé aussi sur l'amélioration de son offre de service et de formation ainsi que d'assurer sa présence sur les tables de concertation locales par la présence de la nouvelle agente de liaison et de mobilisation, Kathrine St-Aubin. Le fait d'avoir pu s'agrandir et stabiliser l'équipe, nous avons eu la chance de nous impliquer amplement auprès des comités régionaux et nationaux.

Cette année a été aussi rythmée, par notre implication dans divers comités en développement social. Entre autres, nous nous sommes beaucoup investis dans le comité de transition du Regroupement de développement social de la Vallée (RDSV). En se basant sur les données recueillies lors de la démarche de planification stratégique et des ateliers de réflexion sur la gouvernance, le comité de transition s'est aligné sur une proposition pour un plan d'action et un modèle de travail collaboratif entre les partenaires locaux afin de pouvoir refinancer le soutien à la concertation en développement social.

Pour la prochaine année, la CDCVR a comme objectif de favoriser le réseautage entre ses membres et de se positionner comme une source crédible en élaborant une étude de l'impact social du milieu communautaire, ainsi qu'en développant des outils collaboratifs pour soutenir la gestion de vos organisations et du contenu pour faire la promotion du milieu communautaire de la région.

Le dynamisme de la CDC de la Vallée-du-Richelieu repose d'abord et avant tout sur la mobilisation et l'implication de ses membres, et rien n'est acquis. Je vous remercie donc de renouveler votre confiance et votre engagement envers votre Corporation, ses activités qu'elle coordonne et anime, ainsi que de l'intérêt que vous porterez à ce rapport annuel.

Bonne lecture!

Véronique Guay  
Directrice générale

# Liste des membres

## CATÉGORIE 1 : Membres ACA

Association de la Vallée du Richelieu pour la déficience intellectuelle ou les troubles du spectre de l'autisme (AVRDI/TSA)

Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu (APHVR)

Association des traumatisés craniocérébraux de la Montérégie (ATCCM)

Bonjour Soleil - Regroupement pour les familles monoparentales et recomposées

Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu (CABVR)

Centre de bénévolat de Saint-Basile-Le-Grand

Centre des femmes L'Essentielle

Centre périnatal Le Berceau

Centre Psychosocial Richelieu-Yamaska

Équijustice Richelieu-Yamaska

Fédération de la famille Richelieu-Yamaska

JAG, organisme LGBTQ+ pour les jeunes et adultes

L'Arc-en-ciel – Prévention pour les dépendances

L'Arche Montérégie

Le Grain d'Sel, Centre d'entraide familiale de la Vallée-du-Richelieu

Les Matinées Mères-Enfants

Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu

Maison des jeunes La Butte

Maison des jeunes des Quatre fenêtres

Maison des jeunes La Traversée

Maison de répit L'Intermède

Mille et une rues

Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise (MEPEC)

## CATÉGORIE 2 : Membres associés

Coopérative Aide Atout

Intégration Compétences

La Récolte, marché alimentaire

# À propos

## Raison d'être

La CDCVR a la spécificité d'être un regroupement multisectoriel et local. Elle est locale par ses membres, son approche, ses préoccupations et ses actions, alors qu'elle est multisectorielle par ses membres venant de tous les secteurs de l'action communautaire.

## Impact visé

D'ici 2026, la CDCVR sera une ambassadrice reconnue et active en développement communautaire et social dans la Vallée-du-Richelieu capable d'assurer et soutenir la participation active du mouvement populaire et communautaire, ainsi que de faire reconnaître l'apport du milieu communautaire dans le développement socioéconomique de la région.

## Mission

Mobiliser, soutenir et représenter ses membres en misant sur l'importance de l'action communautaire comme levier au développement social de la Vallée-du-Richelieu.

Nous actualisons cette mission en assumant ces volets d'action en priorité :

- 1. Concertation** : Faciliter et stimuler la vie associative par différentes activités
- 2. Soutien & services aux membres** : Offrir des services aux membres selon leurs besoins exprimés et notre capacité d'y répondre.
- 3. Travail en partenariat** : Travailler sur des projets de développement local avec d'autres acteurs du territoire
- 4. Promotion** : Organiser des activités de promotion et de visibilité de l'action communautaire

## Valeurs

Autonomie

Équité

Engagement

Solidarité

# Vie associative

## Assemblée annuelle

La CDCVR est dirigée par un conseil d'administration élu par et parmi ses membres lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 19 juin 2023 à la salle du conseil de la municipalité de Saint-Marc-sur-Richelieu.

Nous avons accueilli une vingtaine de membres et partenaires lors de cet événement. Pour favoriser la participation des membres, l'équipe de la CDCVR a organisé un jeu questionnaire afin de présenter son rapport annuel, ainsi qu'un tirage de prix de participation. De plus, nous avons réalisé une activité avec les membres afin de choisir la charte de couleur de notre nouveau logo de la CDCVR.

## Remise de prix & 4 à 6

Afin de poursuivre la nouvelle tradition implantée l'année précédente à notre AGA, nous souhaitons encore souligner les anniversaires importants de nos organismes membres en leur remettant un prix de reconnaissance. Au cours de la célébration, les directions des organismes récipiendaires, sont venues faire la promotion de leurs activités festives soulignant leur anniversaire au cours des prochains mois afin d'inviter leurs confrères du communautaire à y participer.

La directrice générale de la CDCVR et l'attachée politique du député Simon Jolin-Barrette ont remis ensemble un trophée et un certificat de reconnaissance, signé de la main du député aux sept organismes fêtés. Pour conclure l'événement de remise de prix, l'équipe de la CDCVR a organisé un cocktail dinatoire intime avec les récipiendaires à la Maison des jeunes La Traversée.

## Anniversaires

### soulignés

**L'Arche Montérégie**  
**(40 ans)**

**Maison des jeunes 4  
fenêtres**  
**(40 ans)**

**Matinées Mères-enfants**  
**(40 ans)**

**L'Arc-en-ciel Prévention  
pour les dépendances**  
**(30 ans)**

**Coop Aide Atout**  
**(25 ans)**

**JAG**  
**(25 ans)**

**Maison des jeunes  
La Traversée**  
**(25 ans)**

# Conseil D'administration

## Présidente

Isabelle Dupré,  
Équijustice

## Vice-président

Merlin Fournier – Jean,  
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

## Trésorier

Frédéric Fortier,  
L'Arc-en-ciel, Prévention pour les  
dépendances

## Secrétaire

Michael O'Cain,  
Maison des jeunes La Traversée

## Administrateurs /trices (démissionnaires)

Sonia St-Aubin,  
AVRDITSA

Marjolaine Gamache,  
Maison de répit L'intermède

Alain Laplante,  
Intégration Compétences

En 2023-2024, le Conseil d'administration s'est rencontré à 8 reprises pour des réunions régulières. Il y a eu une rencontre informelle entre un administrateur et la directrice. En raison de son arrivée tardive au conseil, la directrice a procédé à une mise au point des divers dossiers à suivre pour l'année 2023-2024 avec cet administrateur.

Parmi les principaux sujets discutés durant ces réunions du Conseil d'administration cette année, notons :

- Refonte de l'image de marque
- Suivi de la démarche de réflexion sur la gouvernance du RDSV
- Suivi du projet soutien civique : la refonte du site infosvp.ca
- Bonification des conditions de travail des employés
- Les projets de transformation sociale financés par le biais de la FLAC
- Accompagnement de la TNCDC
  - Rencontre d'auto-évaluation de la CDC et du CA
  - Révision de l'offre de services
  - Révision des règlements généraux

Certains des membres du conseil ont dû quitter au cours de leur mandat afin de poursuivre leur carrière dans un autre secteur d'activités que le milieu communautaire. À Marjolaine Gamache et Alain Laplante, nous vous souhaitons une bonne continuation dans vos projets respectifs.

D'autres membres du conseil termine leur mandat en 2023-2024. L'équipe de la CDCVR souhaite remercier monsieur Michael O'Cain (1 mandat) en tant que secrétaire, ainsi que Frédéric Fortier (1 mandat) en tant que trésorier pour votre implication qui a été une précieuse aide au sein du CA.

# Équipe

## Équipe de la CDCVR

Directrice générale | Véronique Guay  
Agente de liaison et de mobilisation | Kathrine St-Aubin

## Équipe du RDSV

Coordonnatrice | Mélanie Gauthier  
Agente de développement | Renelle Bourdages  
Agente de développement | Eva Ledoux-Deguire

# Collaborateurs

Technicienne comptable | Anne Rivard,  
**Firme Cathy Lavoie**

Conseillères en RH | Marianne Villemure,  
**Firme Humania**

Consultante en communication | Nancy Martel,  
**Autres communications**

# Remerciements

Pour le bon fonctionnement de la CDCVR, la direction a eu besoin de soutien. Pour ce faire, nous avons fait appel à de bons collaborateurs pour aider à réaliser les tâches administratives et de gestion. Nous tenons à les remercier pour leur importante contribution au quotidien



**Cathy Lavoie**  
**CPA inc.**



**Les Autres**  
Communications



# DIX VOLETS D'ACTION



# SERVICES AUX MEMBRES

## Gestion du centre communautaire

La CDCVR est mandaté à soutenir la gestion du centre communautaire Trinité-sur-Richelieu (CCTSR) par la Ville de Beloeil afin d'aider au bon fonctionnement des aires communes et à leur entretien.

## Service de peinture

La CDCVR a réalisé le processus de soumissions et la supervision pour le rafraîchissement de la peinture de la grande salle de réunion au 2<sup>e</sup> étage au centre communautaire Trinité-sur-Richelieu.

## Prêts d'équipements

La CDCVR met à la disposition de ses membres divers équipements : tel qu'un projecteur, une toile, un porte-voix ou un système de vidéoconférence, etc.

## Service de photocopies

La CDCVR offre un service d'impression à ses membres à des tarifs compétitifs. Au moins 7 organismes bénéficient de manière récurrente à ce service.

## NOUVEAUTÉ - Service de location de salle de réunion et d'espace de travail

À la CDC de la Vallée-du-Richelieu, plusieurs de nos membres ont pignon sur rue dans des villes avoisinantes à notre territoire (ex. : Saint-Hyacinthe, Longueuil, etc.). En raison de leur faible capacité financière, ces organismes ne peuvent louer un second local dans la région de la Vallée-du-Richelieu afin que leurs services soient plus accessibles, car ils ont malgré toute la mission d'offrir leurs services aux citoyens de notre territoire. Toutefois, les citoyens de la Vallée-du-Richelieu méconnaissent ces ressources d'aide, se sentent négligés démunis.



Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023, nous avons offert des espaces de bureaux partagés et des salles de réunions gratuitement pour les organismes communautaires régionaux qui n'ont pas un pied-à-terre dans la Vallée-du-Richelieu, afin qu'ils puissent avoir un lieu d'intervention à proximité des gens vulnérables. Durant l'année 2023-2024, nous avons sollicité plusieurs organismes régionaux. Nous avons

déjà des organisations qui ont démontré de l'intérêt. Notre agente de liaison et mobilisation a la responsabilité de gérer les réservations de la salle. Ces espaces ont été bien appréciés pour des activités telles que des formations ou des réunions du conseil d'administration ou bien pour des rencontres d'intervention individuelle

# SOUTIEN AUX MEMBRES

## Accompagnement auprès des directions

### Stratégies de recrutement–Accompagnement de la firme en RH Kolegz

*(Décembre 2023 à janvier 2024) 8 participants*

À la suite du parcours de formation : Recruter en 2023, conseils concrets et innovants, il y a eu deux (2) séances de rencontres individuelles de 2h ont été offertes à l'ensemble des membres pour les aider à élaborer ou réviser leurs campagnes de recrutement. Cette année, nous avons eu une première cohorte de 8 organismes membres qui ont participé à cette expérience pour un total de 32 heures d'accompagnement offerts par la CDCVR, dont le financement provient en partie de Service-Emploi Québec et de la Fondation Lucie et André Chagnon.

### Les nouvelles normes de la CNESST–Accompagnement par la firme en RH KI-AI

*(Janvier à mars 2024) 6 participants*

À la suite de la formation sur les modifications de la loi CNESST, un suivi a été fait auprès des 13 personnes présentes pour sonder les besoins d'accompagnement individuel des organismes communautaires. 6 organismes membres ont nommé avoir besoin de ce type de soutien. Un accompagnement de 5 heures pour chacune des organisations pour permettre d'actualiser les bonnes pratiques au sein des équipes de travail et favoriser la conformité des organismes à la loi. La CDCVR a offert un total de 30 heures d'accompagnement dont le financement provient de la Fondation Lucie et André Chagnon.

## Réseautage

### Dîner- Pizza de la Rentrée (18 septembre 2023) 16 participants

Pour souligner la rentrée communautaire en septembre, un dîner pizza a été proposé aux membres et aux partenaires de la CDCVR pour le plaisir de réseauter et partir l'automne du bon pied. Nous avons profité de l'occasion pour faire le dévoilement du nouveau logo de la CDCVR et offrir des outils promotionnels avec la nouvelle identité visuelle aux personnes présentes.

### Déjeuner Quoi de neuf ? Les nouveaux visages de la clientèle vulnérable dans la Vallée

*(20 février 2024) 11 participants*

L'atelier a été animée par la CDCVR et avait pour objectif de présenter l'historique et les faits saillants du projet Bâtir ensemble, communauté de pratique en logement et habitation sur le territoire. Après ce moment d'informations, les participants étaient amenés à faire une réflexion collective sur les changements observés chez les personnes qui fréquentent les organismes communautaires. Qui sont-ils? Où se logent-ils? Quels sont les caractéristiques de ces nouvelles clientèles ?

## Participation aux activités des membres

L'équipe de la CDCVR a été invité à participer :

- À des démarches de planification stratégique des membres
- Au premier colloque sur l'immigration dans la Vallée-du-Richelieu (5 mai 2023)
- Au lancement de l'exposition Épisens (6 octobre 2023)
- À des AGA des membres (3 janvier 2024; 29 mars 2024)
- À la commémoration des femmes et filles autochtones assassinées et disparues (5 mai 2023)

## Soutien personnalisé

- Animation des assemblées générales des membres (15 juin 2023; 30 novembre 2023))
- Rencontres individuelles pour de l'accompagnement personnalisé et l'accueil de nouvelles directions (12 membres)

## FORMATION

### Pour les membres

#### Le rapport d'activités, plus qu'une finalité

(19 avril 2023) 10 participants

Une dizaine d'organismes membres ont eu la chance de participer à cette formation qui a été proposée par la conférencière Marion Bourrelier, conseillère et formatrice en développement organisationnel au Centre de Formation Populaire. Présenté en visio-conférence, la formation d'une durée de 2h30 visait à communiquer de l'information aux participants sur les composantes du rapport d'activité, et à connaître des astuces pour bonifier la rédaction. Les participants ont pu apprendre aussi à faire du rapport d'activités un moyen de communication concret pour valoriser les résultats de la participation aux activités de leur organisme.

#### Les modifications de la loi CNESST, un incontournable!

(11 mai 2023) 13 participants

Cette formation offerte en présentiel était animé par Patrick Dufault, CHRA, de KI-AI Conseils RH, firme spécialisée dans les stratégies d'engagement et de mieux-être au travail. Il y a eu 13 organismes membres qui ont participé à cette formation en mai dernier.

L'objectif principal de la formation visait l'exploration des modifications de la Loi de la santé et de la sécurité du travail (LSST) et la compréhension des impacts au sein des organismes communautaires. Tout au long de la formation des exemples concrets ont été présentés pour aider les participants à mettre en place des moyens pour respecter la loi et offrir un milieu de travail sain et humain.

Cette formation s'est surtout concentrée sur deux obligations qui impactent l'organisation du travail au sein des organismes communautaires:

- L'obligation de mettre en place des mécanismes de participation et des mécanismes de prévention;
- L'obligation à analyser et prioriser différents risques dont les risques psychosociaux

# FORMATION (SUITE)

## **Agissons ensemble contre l'intimidation en milieu de travail**

(26 septembre 2023) 4 participants

Présentée par Laury-Ève Berger, conseillère aux entreprises pour l'Orienthèque le Centre d'orientation et services d'intégration de la main-d'œuvre, la formation avait pour but de communiquer de l'information sur la prévention de l'intimidation au travail et à favoriser la rétention de la main-d'œuvre qualifiée au sein des organismes. Des boîtes à outils ont été offertes aux participants pour leur permettre d'améliorer leur milieu de travail afin qu'il soit plus accueillant et sain pour tous.

Chaque boîte à outils contenait :

- Fiches d'informations sur les signes ou indicateurs associés à l'intimidation
- Marches à suivre en cas d'intimidation
- Répertoire des ressources pour contrer l'intimidation
- Modèle de politique contre le harcèlement en milieu de travail
- Balles anti-stress
- Matériel promotionnel de l'Orienthèque

## **Les règlements généraux : un outil démocratique**

(4 octobre 2023) 8 participants

Cette formation animée par Marie-Jo Bard, du Centre de Formation Populaire de Montréal, avait pour objectifs de comprendre l'importance des règlements généraux d'un organisme, guider les participants dans la révision de leurs règlements généraux et présenter de bonnes pratiques de rédaction.

Cette formation d'une journée, en présentiel, s'est voulu d'une part informative pour les huit organismes membres participants, mais aussi interactive par des échanges entre les participants et des exercices pratiques en équipe.

## **Parcours de formation - Recruter en 2023, conseils concrets et innovants**

(11 octobre, 25 octobre, 8 novembre, 22 novembre, 6 décembre 2023) 8 participants

Ce parcours de formation qui a été présenté par Sara-Christine Rousseau, CHRA, de la firme Kolegz visait à outiller une cohorte de huit organismes communautaires membres dans leurs pratiques d'expérience candidat.

Le parcours se composait de 5 séances de formation sous 5 thématiques différentes :

- Comprendre les nouvelles tendances en recrutement;
- Savoir cibler les bons candidats;
- Recruter sur les réseaux sociaux : quoi faire et quoi éviter?
- Créer des affichages de poste et une page carrière qui ont du punch
- Bâtir une campagne de recrutement étape par étape

Chaque séance comprenait une portion théorique ainsi qu'un atelier en sous-groupes pour offrir des outils concrets. Le parcours de formation était majoritairement en séances virtuelles, mais la dernière séance fût en présentiel pour favoriser la collaboration et créer un événement rassembleur pour les participants.

# FORMATION (SUITE)

## Rôles et responsabilités d'un Conseil d'administration

(14, 21 novembre 2023) 8 participants

Cette formation virtuelle présentée par Mme Lucie Hébert, consultante, s'adressait aux administrateurs d'un conseil d'administration afin de bien comprendre leurs obligations et leurs responsabilités. La formation d'une durée de 6 heures a permis d'informer les participants sur :

- La structure juridique d'un organisme communautaire et ses différentes instances
- Le fonctionnement d'un C.A. et les responsabilités collectives des administrateurs
- Les différents postes au conseil d'administration
- Le rôle des membres

## Dîner conférence sur la loi 25, volet informatique

(26 mars 2024) 6 participants

Animée par Audrey Shink, présidente et spécialiste technique de la firme Blue Eden informatique et technologie, les participants ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur les enjeux en informatique et en cybersécurité. Ils ont pris connaissance des bonnes pratiques selon les normes de la nouvelle loi 25 à mettre en place à travers leurs outils informatiques au sein de leurs organismes. Tout en prenant le temps de dîner, les participants étaient appelés à poser leurs questions et à échanger pour trouver des pistes de solutions aux problèmes soulevés.

## Les revenus de base : formes, avantages et pièges

(14 novembre 2023) 1 participant - Annulé

Cet atelier visait à faire une réflexion collective sur la situation actuelle de notre région; quelles sont les mesures qui augmentent ou qui maintiennent la pauvreté? Quels sont les pièges à éviter? Les éléments à tenir compte et les actions que nous pouvons faire pour améliorer les conditions de vie? L'atelier se voulait informatif par la présentation de certaines statistiques ainsi que participatif par les échanges et nos observations pour notre région.

Cet atelier devait être présenté par Stéphane Handfield, responsable du volet formation au Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec. (GRFPQ) Malheureusement, faute d'inscriptions, l'atelier a été annulé.

## Pour les employés

- Excel débutant, intermédiaire et avancé (45hres - du 5 septembre au 3 octobre 2023).
- Les règlements généraux : outil démocratique (7hrs - 4 octobre 2023)
- ADS + (3hres - 28 novembre 2023)
- La communauté LGBTQ+, soyons alliés.es (3hres - 30 janvier 2024)
- École d'été sur les pratiques et politiques en contexte interculturel (36 hres - 3 au 8 juillet 2023)
- Webinaire de formation : Tendances RH 2024 (3hrs - 18 janvier 2024)
- Journées d'échanges des agents à la TNCDC : Formations sur la mobilisation et l'engagement ainsi qu'une formation d'une journée complète animée par Ilot Coop sur la gestion de projets collectifs (6hres - 27 et 28 septembre 2023).

# CONCERTATION

## Locale

### **Table de concertation de la petite enfance**

*(20 septembre, 22 novembre 2023, 24 janvier et 20 mars 2024)*

La CDCVR s'est jointe à plusieurs rencontres de la Table. La CDCVR a collaboré à la mise en commun des outils et activités pour la semaine de la famille pour aider les organismes à coordonner leurs activités.

Parmi les sujets abordés à la concertation, plusieurs ateliers et conférences ont été proposés au sujet du développement global de l'enfant 0-5 ans, mais plus précisément au niveau de la sphère langagière. Devant le manque criant de services spécialisés en langage, la Table a créé un comité de langage. Ce comité a choisi de bâtir un livret imagé et très coloré à l'intention des parents d'enfants de 0 à 2 ans afin de les accompagner dans la stimulation du langage de leur tout-petit. Le livret a connu un vif succès auprès des familles.

### **Table de concertation jeunesse**

*(27 septembre, 29 novembre 2023 et 28 février 2024)*

Présente à plusieurs rencontres de la Table, la CDCVR a assisté à certaines présentations des services des organisations membres de la Table. Le but étant d'informer l'ensemble des membres sur les services offerts. Une séance d'informations sur les obligations relatives à la Loi sur la Protection de la jeunesse, présentée par l'équipe du Centre jeunesse de la Montérégie - centre de services psychosociaux 0-17 ans de Beloeil a également eu lieu puisque divers changements ont été mis en application dans la Loi.

La Table a également discuté du projet événement jeunesse qui revient sous un nouveau format. En effet, cette année, le projet est devenu un événement familial. Ce changement est rendu possible avec nouvelle collaboration avec la Table de concertation de la petite enfance. Cela permet de couvrir l'ensemble du 0-17 ans et de leurs parents.

### **Table de concertation pour les aînés**

*(25 avril, 12 septembre, 7 novembre 2023 et 6 février 2024)*

La CDCVR a participé à 4 rencontres de la Table. Plusieurs discussions et points d'informations ont eu lieu notamment sur la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), sur la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée par le CISSSME et sur la présentation des adaptations des domiciles, par le département de réadaptation du CISSSME.

### **Table de concertation pour les personnes ayant un handicap**

*(24 octobre 2023 et 24 janvier 2024)*

Lors des rencontres de concertation, la Table a proposé des séances d'informations pour en apprendre davantage sur les services des organismes communautaires qui desservent la Vallée. Des présentations des services du département en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique du CISSSME, et du Centre de services scolaires des Patriotes sur les parcours scolaires et démarches de la transition de l'école vers la vie active (TÉVA) pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA) ont aussi eu lieu.

# CONCERTATION (SUITE)

## **Sous-comité Accessibilité**

(1 mai 2023)

Le comité Accessibilité vient d'une volonté de sensibiliser les élus, les directions et les employés des villes et municipalités de la Vallée à l'accessibilité universelle. Le comité a souhaité proposer des activités de sensibilisation afin d'expérimenter les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap et de proposer des outils possibles pour la mise en place de services plus inclusifs. Pour des raisons hors du contrôle du comité, il fut impossible de réaliser des activités.

## **Table de concertation pour la solidarité alimentaire**

(12 octobre 2023 et 14 mars 2024)

La CDCVR a participé à plusieurs rencontres de la Table. Plusieurs discussions sur le projet collectif ont eu lieu tout au long de l'année. Des préoccupations concernant l'inflation du prix des aliments ont été nommées à quelques reprises.

## **Table de concertation pour l'immigration**

(18 mai, 16 novembre 2023 et 22 février 2024)

La CDCVR a participé à 3 rencontres de la Table. Les membres de la Table ont échangé sur les possibilités de financement. Une présentation du projet Espace Parents, un parcours de 9 ateliers pour accompagner les nouveaux arrivants, a été présentée par le ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI). Le projet Bienvenue chez vous! de la Ville de Beloeil a aussi été présenté. Déployé au sein de la bibliothèque, ce projet a pour but de favoriser l'accueil des nouveaux arrivants dans la ville par le biais d'un carnet d'accueil, de jeux de société, de livres, etc.

## **Sous-comité Communication et agir-ensemble**

(12 avril, 4 octobre 2023 et 20 février 2024)

Le comité, dans lequel la CDCVR est présente, a amorcé une réflexion sur la possibilité de faire un portrait de l'immigration sur le territoire. Le comité a créé un sondage à remplir pour les organisations membres de la Table. La CDCVR a aussi été interpellée pour sa présence à une séance d'information sur l'arrivée de l'usine Northvolt. Le mandat de la CDCVR était de rapporter de l'information à la Table.

## **Comité santé mentale**

(1<sup>er</sup> et 2 mai 2023)

À la suite d'une multitude de discussions et de préoccupations face aux enjeux de la santé mentale nommés aux Tables de concertation locales, une volonté de créer un espace d'échange est apparue. Une première rencontre de réflexion a été proposée aux membres de la CDCVR, en collaboration du CISSSME, au printemps 2023 en vue de créer un comité de prévention en santé mentale. Le comité s'est inscrit à une formation Les éclaireurs afin d'en apprendre davantage sur le sujet et permettre la promotion des saines habitudes de vie, et de détecter les situations à risque plus facilement au sein des équipes de travail. Considérant des enjeux de financement plus restreint que prévu, de pénurie de main-d'œuvre, et de temps, le comité a cessé de se rencontrer.

# CONCERTATION (SUITE)

## Comité Accès-Loisir

(4 avril et 11 mai 2023)

Une première rencontre d'information eut lieu au printemps 2023 avec deux représentantes du programme Accès-Loisir, pour y poser nos questions, et y amorcer une réflexion quant à l'implantation possible du programme dans la région.

Deux rencontres ont ensuite été proposées en vue de poursuivre la réflexion avec les municipalités intéressées et les organismes démontrant de l'intérêt à faire partie de la démarche. Il a été décidé que chacune des villes et municipalités fonctionnerait différemment l'une de l'autre afin de mieux s'adapter aux besoins observés. Certaines collaborations avec les organismes communautaires sont entamées pour faciliter les inscriptions aux différents programmes.

## INFORMATION

### Participation aux conférences

#### Webinaire : Le cadre normatif PSOC

(18 avril 2023, 3hrs)

Séances d'information sur le nouveau Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui est maintenant en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023. Deux agents du ministère de la Santé et des Services sociaux ont présenté les divers points du nouveau cadre normatif pour les trois volets de financement relié au programme PSOC.

#### Webinaire : RQDS Transition écologique

(27 octobre 2023)

Séance d'information et lancement de l'outil de réflexion sur la transition socio écologique dans les démarches de développement des communautés territoriales et de développement social organisé par le Réseau québécois de développement social (RQDS), en collaboration avec la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ), Communagir et des membres de l'équipe de recherche partenariale sur la transition socio écologique et la philanthropie. Présenté par les conseillères de Communagir, le nouvel outil d'animation a pour objectif de développer le vocabulaire et les enjeux de la transition écologique avec néophytes.

#### Webinaire : Projet de Loi15 : Agence Santé Québec

(12 décembre 2023, 3hrs)

Avec l'objectif de rendre le système de santé plus efficace, la mise en place d'une nouvelle agence Santé Québec soulève plusieurs questions. Certains aspects de la PL15 nous interpellent davantage que d'autres en raison des impacts éventuels sur les groupes communautaires. Présenté par madame Roberge, coordonnatrice de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, la séance nous a permis de nous informer sur cinq grands enjeux pertinents pour le milieu communautaire (gouvernance/Santé Québec; gouvernance/participation citoyenne; les soins de première ligne; santé publique; la place du privé dans les soins de santé) et la présentation des six mémoires déposés lors des consultations publiques.

## INFORMATION (SUITE)

### **Webinaire : Atelier : Bezhig miigwan - Travailler ensemble pour parvenir à la réconciliation**

*(21 sept. 2023, 3 hrs)*

Le comité vérité-réconciliation de la TNCDC dans lequel la CDCVR participe activement a proposé un atelier virtuel de sensibilisation au sujet de la journée nationale de la vérité et de la réconciliation du 30 septembre. Cet atelier était animé par Kathrine St-Aubin, agente de liaison et mobilisation de la CDCVR. Ce fût l'occasion de mieux comprendre la réalité des autochtones du Québec, et de se familiariser avec la démarche derrière la journée nationale. Une période de questions et d'échanges avait suivi l'atelier. Tous les CDC et leurs membres étaient invités. En tout, 65 participants ont pris part au webinaire.

### **Webinaire : Loi modifiant la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) et d'autres dispositions législatives (PL-15) : découvrez les nouvelles dispositions et comment les appliquer concrètement dans votre quotidien.**

*(8 juin 2023, 3hrs)*

Cette séance d'information virtuelle avait pour but d'informer les partenaires de la Direction de la protection de la jeunesse issus de divers milieux (milieu scolaire, communautaire, services de garde...) des changements à la Loi actuelle. Dans la séance, les modifications abordées ont été sur : la confidentialité et la communication de renseignements confidentiels, l'exposition à la violence conjugale, l'intervention judiciaire, le passage à la vie adulte et la sécurisation culturelle des Premières Nations et des Inuits.

### **Webinaire : Profil démographique de la communauté d'expression anglaise**

*(27 février 2024,)*

Séance d'information virtuelle bilingue sur les données démographiques de la population d'expression anglaise sur tout le territoire de la Montérégie. Les statistiques ont été extraites du dernier recensement canadien et de l'Institut de la Statistique du Québec. Sur le territoire de la MRC de la Vallée-du-Richelieu, il y a eu une légère augmentation de la population d'expression anglaise. La plus grande croissance de la communauté d'expression anglaise se situe plutôt dans l'Agglomération de Longueuil, incluant Saint-Bruno-de-Montarville. Le principal défi de la communauté d'expression anglaise reste encore la quasi-inaccessibilité à des services bilingues en santé, et services sociaux, ainsi qu'en éducation dans la Vallée.

### **Séance d'informations : Usine Northvolt**

*(5 octobre et 14 octobre 2023)*

L'équipe de la CDCVR a participé aux deux séances d'information sur l'implantation de la nouvelle usine Northvolt, l'une à McMasterville et l'autre à Saint-Basile-Le-Grand. Ces séances d'information avaient comme objectif de faire de la pédagogie active en mettant sur pied des kiosques d'information : la batterie électrique, sa fabrication, l'impact dans la collectivité, les emplois et les étapes de construction de l'usine. De plus, les représentants de Northvolt avaient également l'objectif d'être à l'écoute des préoccupations des citoyens et d'y répondre le mieux possible.

## Sondage

« État des lieux » du comité participation pleine et entière et prise de parole égalitaire (PPE2), réalisé par TNCDC

« État des lieux » des archives historique du territoire de la MRC de la Vallée-du-Richelieu pour le compte de la MRCVR, réalisé par la firme Filigrane Archives

Étude nationale sur les besoins de formation des organismes communautaires pour le compte de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), réalisé par Centre de recherche sociale appliquée

Enquête sur la gestion des RH auprès des organismes à but non lucratif, des coopératives et des mutuelles pour le compte du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), réalisé par l'Institut de la statistique du Québec.

## Groupe de discussion

Forum de discussion sur les pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires, réalisé par UQAM et Centre d'éducation populaire de Montréal

Ateliers réseautage, d'idéation et de vitrines artistiques pour l'élaboration du Plan d'action de la Politique culturelle, réalisé par la MRCVR

Groupe de discussion : Réseau RH dans le milieu communautaire, réalisé par TNCDC/CSMO-ESAC

Présentation des résultats de l'enquête sur l'autonomie des organismes communautaire, réalisé par l'Observatoire de l'ACA

# DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE LOCAL

## Recrutement des administrateurs

(14 septembre, 2 octobre, 30 octobre 2023 et 25 mars 2024)

Le CAB Vallée-du-Richelieu a travaillé à développer une formation pour faciliter le recrutement de bénévoles au sein des conseils d'administration. La CDCVR s'est jointe au projet en proposant de l'aide pour la promotion de la formation auprès de la population.

La CDCVR a contribué à plusieurs tâches avant la présentation de la formation au grand public prévu pendant la semaine de l'action bénévole, du 14 au 20 avril 2024 :

- Démarchage auprès des firmes en projets vidéo a été fait en vue de créer une publicité;
- Création d'un sondage pour connaître les réels besoins des organisations;
- Démarches auprès des villes et municipalités pour faire connaître le projet;
- La mise en commun des documents par des outils numériques;
- Participation à la formation dans le but d'identifier des éléments à améliorer pour favoriser une meilleure compréhension de la part des participants.

## Projet Zone IC

En 2022-2023, l'organisme Intégration compétences (CJE local) a reçu un financement récurrent à la mission. Dans le cadre de ce nouveau financement, l'organisme devait élaborer un plan d'action local dédié à la jeunesse. Pour ce faire, l'organisme a réalisé plusieurs consultations publiques auprès des citoyens, des organismes communautaires et des institutions locales. Participant à ses consultations publiques, l'équipe de la CDCVR a constaté qu'il y avait plusieurs besoins communs mentionnés par l'ensemble de mes membres au cours des ateliers de réflexion lors de la démarche de la planification stratégique.

### Les besoins identifiés sont :

- Favoriser l'autonomie et le développement des compétences en communication et marketing numériques,
- Augmenter la visibilité et le rayonnement du milieu communautaire local
- Soutenir les organismes et autres partenaires par le prêt de locaux et équipement audiovisuel. Par exemple : studio d'enregistrement de balado, espace créatif, espace de travail partagé, espace pour des événements, etc.

En partenariat avec la télé communautaire locale TVR9 et l'organisme Intégration compétences (CJE), la CDCVR a contribué à mettre en place un espace accueillant, professionnel et inclusif propice à l'inclusion sociale et au développement des compétences en communication et marketing numériques. La Zone IC est unique sur le territoire de la Montérégie-Est et doit répondre à différents besoins de la communauté de la Vallée-du-Richelieu.

Entre autres, cette espace permettra divers services et opportunités pour les organismes communautaires :

- Un espace de travail partagé
- Un atelier créatif et artistique
- Un atelier de fabrication numérique
- Un studio d'enregistrement de balado
- Un plateau de tournage télé
- Une salle de conférence (max. 50 personnes)

### Contribution des partenaires pour le démarrage de la Zone IC

La pérennité du projet sera assurée par les revenus de location ainsi que le financement à la mission du CJE au cours des années ultérieures. Pour cette année, les partenaires ont souhaité rassembler le financement pour réaliser la phase de démarrage du projet : l'aménagement et l'équipement de la Zone IC. En raison de cet investissement de la CDCVR, ses membres auront toujours l'avantage d'utiliser certains services gratuitement ou bien avec une tarification sociale avantageuse pour les usagers ayant besoin d'un accompagnement technique supplémentaire.

## La refonte de l'image de marque

Lors de la planification stratégique, les membres avaient identifié un problème de démobilisation et un faible sentiment d'appartenance à la CDCVR. Nous avons aussi constaté plusieurs difficultés à surmonter pour améliorer la promotion du milieu communautaire auprès des citoyens. Dans le rapport de diagnostic, tous avaient réclamé un besoin urgent de changement afin de rebâtir la fierté et la mobilisation du milieu communautaire dans la Vallée-du-Richelieu.

Depuis environ 30 ans, il n'y avait jamais eu de travail pour peaufiner notre image de marque et améliorer nos outils de communication et promotion. La CDCVR possédait un logo désuet, un site internet et des comptes sur les réseaux sociaux inactifs. Pour remédier à la situation, la direction et le conseil d'administration de la CDCVR ont décidé de se doter d'une grande orientation stratégique, nommée Signature, dans son plan d'action 2023-2026 afin d'augmenter la visibilité de la CDCVR par l'actualisation de son image de marque et en se positionnant comme un acteur de promotion pour mettre en lumière les bons coups du milieu communautaire local.

Au cours de l'année 2023-2024, tout était à faire pour renouveler notre image de marque, alors nous nous sommes attaqués à :

- La refonte du logo, d'un nouveau slogan et charte graphique
- Le renouvellement de nos outils de communication et de promotion

Nous avons donc travaillé avec la boîte de graphisme Studio Pink pour la démarche créative de la refonte de notre logo et la charte graphique. Afin de choisir le nouveau design final du logo et la nouvelle charte de couleur, nous avons réalisé une activité avec les membres lors de notre assemblée générale annuelle.

Au cours de la saison estivale, nous avons pu magasiner et acheter des outils de promotion (ex. : papeterie, bannière, gabarit de rapport, etc.). Lors de notre activité de la rentrée du milieu communautaire en septembre dernier, nous avons fait le lancement officiel du nouveau logo en remettant un paquet cadeau de fourniture de bureau, avec le nouveau logo, à tous nos membres présents.

### La refonte de notre site Web (incluant un intranet accessible aux membres)

Dès le retour des vacances des fêtes, nous avons amorcé le travail de refonte du site Web avec Activis, l'agence de conception web. La mise en ligne du nouveau site Web est prévue pour juillet 2024 et le lancement officiel se fera à la rentrée en septembre 2024.

Les étapes réalisées en 2023-2024 :

- Conception de l'arborescence des pages
- Conception des maquettes fonctionnelles
- Conception des maquettes graphiques
- Programmation des fonctionnalités

## Événements médiatiques

- 4 à 6 Dévoilement des gagnants pour La communauté Desjardins en action
- Journée arc-en-ciel : le milieu communautaire de la Montérégie en soutien à la communauté LGBTQ+

# TRAVAIL EN PARTENARIAT

LOCAL

## REGROUPEMENT DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA VALLÉE (RDSV)

Pour l'année 2023-2024, la direction de la CDCVR a poursuivi son rôle de fiduciaire. Elle a maintenu une saine relation avec les principaux bailleurs de fonds : Fondation Lucie et André Chagnon et la MRC Vallée -du-Richelieu, dont les ententes d'aide financière se terminent cette année.

En plus de ses tâches de fiduciaire, la directrice de la CDCVR s'est impliquée au comité de coordination du RDSV en tant que représentante de l'action communautaire. Parmi les principaux sujets abordés lors des rencontres, notons :

- Rétroaction de la démarche de planification stratégique et gouvernance et réévaluation des enjeux
- Prolongation du contrat d'Ilot coop pour de l'accompagnement à l'élaboration d'un plan d'action et d'une proposition pour un modèle de travail collaboratif dans un projet collectif.
- Suivi des projets des comités : Bâtir ensemble et soutien civique
- Le départ et roulement du personnel au sein de l'équipe de coordination du RDSV
- Négociation d'une nouvelle entente avec la fondation Lucie et André Chagnon

De plus, la directrice de la CDCVR s'est également engagée au comité de transition du RDSV. Accompagné par la firme L'Ilot Coop, le comité de transition avait le mandat de travailler sur une démarche réflexive, à partir des défis et des enjeux relatés lors des ateliers de la planification stratégique et de gouvernance, pour élaborer une proposition d'un nouveau modèle de travail collaboratif qui conviendrait mieux à la dynamique entre les acteurs locaux en développement social dans la Vallée-du-Richelieu; ainsi que mettre au point un plan d'action et de réévaluer les besoins en ressources humaines pour réaliser ce plan d'action.

## BÂTIR ENSEMBLE

Rappelons que dans le cadre du programme de l'alliance pour la solidarité 2018-2023, le Regroupement de développement social de la Vallée a réalisé l'étude : « État de situation de l'habitation et du logement social et abordable de la MRC de la Vallée-du-Richelieu ». Pour donner suite à cette étude, le comité de coordination du RDSV a interpellé des ressources externes ayant une expertise en habitation, pour accompagner et soutenir la mobilisation des différents acteurs du milieu. Ce projet est toujours financé par le programme de l'Alliance pour la solidarité, mais il est maintenant porté par un nouveau fiduciaire le GRT Rive-Sud.

### Objectifs ciblés pour 2023-2024

- Développer une communauté de pratiques avec les élus
- Réaliser des activités de démarchage auprès d'OBNL ou coop d'habitation
- Mobiliser des partenaires autour d'un projet d'habitation

## PROGRAMME ACCÉLÉRATEUR DE PROJETS -LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES

Lors des premières rencontres, des élus ont manifesté le besoin d'établir une communauté de pratiques pour leur permettre de mieux s'approprier les enjeux et les connaissances de base liés au développement de l'habitation. Afin de mettre en place cette communauté de pratiques, le GRT a fait appel à l'expertise de la consultante Chantelle l'Heureux de la firme 2LH. Elle a mis en place un programme Accélérateur de projets qui a débuté en juin 2023 et se décline ainsi :

### Livrables de la phase 1 (22 sept., 13 et 20 octobre 2023)

- 3 ateliers auprès de la communauté de pratique avec les élus
- Rapport avec l'ensemble des contenus des ateliers
- Création de 2 webinaires (27 et 28 février 2024)
  - Séance virtuelle pour les élus sur le rôle des municipalités et partage des outils en soutien aux OBNL en habitation,
  - Séance d'information virtuelle sur la démarche pour développer un projet pour des logements sociaux pour le grand public

### Livrables de la phase 2 (21 décembre 2023, 16 et 31 janvier 2024)

- Démarchage d'OBNL et coopérative en habitation pour développer un projet sur notre territoire
- Recherche d'un premier projet pilote
- Création d'un guide pour les droits de préemption

La directrice de la CDCVR a participé à sept (7) séances de travail préparatoires virtuelles, ainsi qu'aux cinq (5) ateliers et webinaires du programme accélérateur de projets en habitation, animé par la firme 2LH et le GRT Rive-Sud.

## SOUTIEN CIVIQUE - INFOSVP

Rappelons que la mise sur pied de cette plateforme est avant tout pour répondre aux besoins d'informations et de communication entre les acteurs locaux en développement social, ainsi que pour les citoyens de la Vallée-du-Richelieu. De janvier à décembre 2023, le site web n'a pas été accessible. Avec l'aide madame Nancy Martel, chargé de projet de la boîte Autres communications et l'agence de conception Web Activis, la CDCVR a poursuivi son mandat de superviser la refonte du site Web infosvp.ca.

### Les étapes réalisées en 2023-2024

- Finaliser la programmation des fonctionnalités (Mars- Juillet 2023)
- Présentation de la version bêta (Août-septembre 2023)
- Installation du site sur le serveur du nouvel hébergeur (Octobre 2023)
- Formation (Novembre 2023)
- Mise en ligne (décembre 2023)
- Intégration du contenu du répertoire déjà existant (Janvier à mars 2024)
- Planifier une campagne de lancement du nouveau site (Janvier à mars 2024)

En tant que l'un des partenaires engagés au RDSV, l'équipe de la CDCVR s'est offert pour continuer à contribuer au projet dans la limite de nos moyens. N'ayant plus d'employés au sein du RDSV depuis la fin janvier 2024, l'agente de liaison et mobilisation de la CDCVR et les attachées politique du bureau du député de Borduas ont accepté de maintenir le travail de mise à jour du répertoire des organismes communautaires en l'arrimant au bottin du député. De plus, Kathrine poursuit les activités de démarchage de nouveaux organismes pour les intégrer au répertoire, ainsi que de contribuer du temps à la planification de la campagne de promotion du site web.

Toutefois, la mise en ligne du portail pour la participation citoyenne et l'intranet pour le RDSV est suspendue pour le moment puisque le RDSV a entamé un processus négociation pour le renouvellement de l'aide financière auprès de la Fondation Lucie et Ancre Chagnon. Si le RDSV obtient son financement, nous pourrions embaucher notre agente de communication pour gérer le site infosvp.ca, tel qu'il était toujours prévu dans le plan d'action du RDSV.

## RÉGIONAL

### REVENU VIABLE

*(4 mai 2023, 13 juin 2023, 20 septembre 2023, 9 janvier 2024, 19 mars 2024)*

En collaboration avec l'IRIS, Concertation Horizon, TCGFM et les CDC de la Montérégie Est (incluant la CDC l'agglomération de Longueuil), l'équipe de la CDCVR a participé à ce projet collectif d'expérimentation du revenu viable comme levier de mobilisation des employeurs en faveur de la réduction des inégalités sociales de santé et de développement socioéconomique territorial. Les interventions qui visent l'accès à l'emploi sont importantes, car il constitue l'un des principaux moyens de combler des besoins essentiels comme le logement et l'alimentation. Cependant, l'accès à l'emploi ne garantit pas une sortie de la pauvreté. Les employeurs peuvent agir pour améliorer le revenu et réduire les inégalités qui découlent des situations économiques difficiles.

#### **Objectifs du volet 1 du projet collectif**

1. Établir, pour au moins quatre régions du Québec (hors des grands centres), le seuil du revenu viable pour différentes compositions de ménages sur leur territoire : Montérégie (l'ouest, l'est et l'agglomération de Longueuil), Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine et Côte-Nord.
2. Développer des outils pour mobiliser des acteurs engagés en faveur du revenu viable.

Lors des 4 rencontres, nous avons assisté à la présentation du chercheur Guillaume Tremblay-Boily sur la définition du revenu viable, l'implantation de la culture du revenu viable, intégration des composantes intersectionnelles (ex. : ADS+, immigration, etc.). Par la suite, nous avons participé à la validation des données socioéconomiques, ainsi qu'un atelier de réflexion sur les stratégies de communication et d'influence pour faire connaître la culture du revenu viable. Enfin, nous avons participé également à l'évaluation des outils de communication auprès différents publics

*(28 avril 2023; 30 octobre 2023, 24 et 25 janvier 2024, 12 et 20 mars 2024)*

Ce comité de travail a pris naissance lors de première rencontre biannuelle entre les CDC de la Montérégie et la TROC Montérégie. L'objectif général du comité est de sensibiliser les équipes de travail chez nos membres sur l'action communautaire autonome (ACA) en lien avec le professionnalisme du personnel des organismes d'ACA. Plus précisément, ce comité de travail a le mandat de créer une boîte à outils de formations à l'intention des équipes de travail de nos membres. L'ensemble des CDC de la Montérégie s'engage à diffuser ou bien à offrir cette formation à leurs membres.

Lors de ces 4 rencontres, la CDCVR a assisté à une présentation de Johanne Nasstrom sur le professionnalisme et l'ACA, suivi d'un atelier de « brainstorming » sur des idées d'outils de formation. L'ensemble des membres du comité de travail ont rapatrié tous les outils disponibles. Nous avons validé et sélectionné les grandes lignes du contenu de la formation que l'on doit conserver. Pour diversifier les outils de formation, nous travaillons sur le projet de création de capsules vidéo afin de dynamiser la formation de l'ACA et faciliter sa diffusion sur l'ensemble du territoire de la Montérégie.

## NATIONAL

### ALVÉOLE INNOVATION DES PRATIQUES RH

*(4 avril, 19 avril, 2 au 4 mai, 18 mai, 8 juin et 21 juin 2023)*

#### **Phase 1 : Atelier de réflexion sur les pratiques en RH dans les projets collectifs en développement social**

Le Collectif du développement des communautés a lancé un appel de candidature afin de participer à une démarche d'alvéole d'innovation sur les pratiques en ressources humaines dans une démarche collective en développement des communautés. La direction de la CDCVR a soumis sa candidature et a été sélectionné pour faire partie de la démarche et représentée la Montérégie.

À raison du défi de roulement de personnel à la coordination de démarches collectives, généralisé partout au Québec, le mandat de ce comité de travail est de générer un ou des prototypes de solutions ayant le potentiel de relever un défi majeur largement identifié par les personnes ayant contribué au tour d'horizon lors des États généraux en juin dernier. Plus précisément, nous devons élaborer un ou des prototypes pouvant être déployés dans les différentes régions du Québec.

Animé par Sonia Racine de la firme Communagir, la direction de la CDCVR a participé à 5 ateliers de réflexion, dont quatre (4) en virtuels et une en présentiel à Québec (environ 15 hrs). Au cours de la démarche, nous avons identifié des nœud systémiques (obstacles), nous les avons analysés selon l'approche de l'iceberg de CorDesCaps et nous les avons classés en 18 composantes en cartographiant les nœuds. Par la suite, nous avons réalisé un atelier de réflexion sur nos capacités d'agir et une activité de prototypage ce qui nous a permis de réduire à 5 grandes pistes de travail interreliées. Le dernier atelier de réflexion a été de choisir et préparer la présentation d'une piste de solution au grand rassemblement national du Collectif du développement des communautés.

(30 novembre 2023, 1 février 2024, 15 mars 2024)

## Phase 2 : Laboratoire expérimental d'observation sur les pratiques en RH

Les membres de de l'alvéole innovation des pratiques en RH ont souhaité poursuivre des démarches de réflexion en créant une communauté d'apprentissage ouverte via un laboratoire d'expérimentation afin de mieux documenter en continu les démarches collectives pour apprendre ensemble. Lors de ces trois rencontres, la direction de la CDCVR a participé à mettre en place le premier grand laboratoire collectif. Nous avons réfléchi à la méthodologie, aux critères de sélection des candidats, à la logistique du laboratoire virtuelle, aux stratégies de diffusion de l'appel de candidature et au démarchage des partenaires pour le suivi des apprentissages.

## COMITÉ ENJEUX PHILANTHROPIQUES

Virtuelles (17 janvier 2024, 20 février 2024 et 15 mars 2024)

La philanthropie a toujours été présente dans le communautaire, nous ne sommes évidemment pas opposés à la philanthropie, le réseau des CDC se questionne sur la façon dont nous collaborons avec eux. Pourquoi est-ce important de se questionner sur ça? La philanthropie est très présente et nous observons une tendance claire du gouvernement de déléguer la gestion de fonds, de programmes de politiques publiques à des organisations de philanthropie. La TNCDC constate aussi une tendance du gouvernement à demander aux organismes communautaires à diversifier leurs sources de financement et donc, pour l'État, à se désengager du communautaire. C'est ça qui nous préoccupe énormément. La TNCDC a donc mis sur pied un nouveau comité qui souhaite réfléchir sur une posture pour le réseau, sur les bonnes pratiques de collaboration entre le communautaire et la philanthropie et l'état. La direction de la CDCVR a souhaité s'impliquer dans ce comité avec d'autres CDC au Québec. À la première rencontre du comité, nous avons déterminé nos objectifs :

### Objectifs du Comité :

1. Se questionner et se faire une tête sur le rôle de la philanthropie dans le communautaire.
2. Faire un état des lieux sur ce qui se fait en matière de philanthropie dans le communautaire (revue de littérature, sonder les membre TBC, etc.)
3. Se questionner rapidement sur la tendance du gouvernement à déléguer des fonds à des fondations et aux organisations philanthropiques.
4. La pression que vivent les organismes communautaires pour faire appel à la philanthropie.
5. Outiller les CDC et leurs membres.
6. Questionner nos pratiques philanthropiques
7. Influencer les acteurs philanthropiques et l'État.

Par la suite, nous avons organisé une première initiative : un panel avec des acteurs du milieu de la philanthropie au Québec (Sylvain Lefèbvre, directeur du Philab et CRISES; Maxim Fortin, chercheur à l'IRIS et Jacques Bordeleau, Fondation Béati) qui a été présenté à la rencontre nationale en mars dernier. Dans le début d'informer les directions des CDC, les thématiques abordées ont été une mise à niveau de nos connaissances du secteur de la philanthropie (petit historique, différents types de pratiques philanthropiques, enjeux éthiques potentiels, points de vigilance); ainsi que les tendances gouvernementales : délégation de fonds public et pression sur les groupes (désengagement).

## VÉRITÉ ET RÉCONCILIATION AUTOCHTONE

Le comité avait le mandat de promouvoir la journée de la vérité et la réconciliation du 30 septembre au sein du réseau et de ses membres en reconnaissance aux 11 nations autochtones. L'agente de liaison et mobilisation de la CDCVR s'est impliquée à monter un atelier de sensibilisation « Bezhig miigwan » - Travailler ensemble pour parvenir à la réconciliation, présenté par elle-même en septembre dernier à l'ensemble des CDC et leurs membres. Des outils ont également été présentés et proposés pour informer le réseau sur les nations du Québec et ce travail se poursuivra encore cette année. Elle s'est également engagée à réaliser des rencontres individualisées avec la direction de certaines CDC, à leurs demandes, dans le but d'améliorer l'entrée en contact et d'établir des liens avec les communautés autochtones sur leurs territoires

## REPRÉSENTATION

### LOCALE

#### VILLE DE BELOEIL

*(6 avril, 13 juin, 12 septembre et 13 novembre 2023)*

Tel que convenu dans son entente avec la CDCVR, la ville de Beloeil doit contribuer au financement pour la gestion de l'entretien de l'immeuble au cours de l'année. Pour ce faire, nous devons faire l'évaluation des besoins et la planification des budgets et du calendrier. Régulièrement, la direction de la CDCVR a fait des rencontres auprès de la cheffe de secteur de la vie communautaire, culturelle et sportif afin de représenter les organismes communautaires locataires du Centre Trinité-sur-Richelieu. Lors de ces rencontres, nous avons discuté des budgets accordés pour l'entretien des aires ouvertes, les demandes de soumission ou renouvellement des ententes auprès des fournisseurs ainsi que le besoin de changement de signalisation dans le centre communautaire à réaliser au cours de l'année 2024-2025.

#### MRCVR

*(2 août et 5 décembre 2023)*

La direction de la CDCVR a fait une rencontre officielle pour accueillir le nouvel agent de liaison à la vie communautaire la MRC Vallée-du-Richelieu. Nous avons discuté de notre parcours professionnel, les actions et les enjeux que l'on souhaite travailler au sein du milieu communautaire sur le territoire de la MRCVR. Pour les dossiers communs à la CDCVR et la MRCVR, tels que le RDSV et son financement, le comité soutien civique et le projet Bâtir ensemble, la direction de la CDCVR a fait une présentation de l'historique de chacun de ces dossiers et a répondu à toutes les questions afin de rassembler toutes les informations pour faciliter son intégration dans les démarches déjà en cours. De plus, la directrice a assisté à la présentation de la nouvelle politique régionale « Municipalités amis de aînés » animé par Mathieu Graveline.

## PAROISSE TRINITÉ-SUR-RICHELIEU

(15 février 2024)

La direction de la CDCVR a fait la rencontre officielle pour accueillir le nouveau curé de la paroisse, M. Lamoureux. Nous avons fait la présentation des différents organismes communautaires et leurs services occupant le territoire de la paroisse Trinité-sur-Richelieu. Nous avons discuté des divers enjeux de la population vulnérable dans la région de la Vallée-du-Richelieu. Nous avons fait une visite guidée du centre communautaire et la présentation des employés présents.

## CISSS MONTRÉGIE-EST

(21 décembre 2023, 11 janvier 2024)

Cette année, nous avons mis en place un calendrier de rencontres biennuelles entre les équipes des organisatrices communautaires et de l'équipe de la CDCVR. Nous avons réalisé nos deux premières rencontres biennuelles. Parmi les sujets discutés lors de ces rencontres, notons : le plan d'action et le calendrier d'activité de la CDCVR pour 2024-2025, la redéfinition du rôle de l'équipe d'organisatrices communautaires et de leurs services avec l'arrivée de la nouvelle agence Santé Québec, l'élaboration d'une politique de soutien aux membres à la CDCVR, nos constats et les défis observés qui freinent la concertation et de la mobilisation des organismes communautaires, améliorer le travail en collaboration (ex. : accompagnement des organismes communautaires) et le développement social.

## RÉGIONALE

## PECEM

Virtuelle (14 février 2024)

Lors notre rencontre annuelle, nous avons discutés de nos calendriers d'activités respectifs. Toutefois, l'enjeu de la crise du logement a retenu principalement notre attention. Cette année l'espace Lab du PECEM ont accueilli plusieurs équipes travaillant sur des projets d'OBNL en habitation. De notre côté à la CDCVR, nous sommes beaucoup impliqués dans le programme d'accélérateur de projet et la communauté de pratiques Bâtir ensemble avec les élus. À travers cette rencontre, nous avons pu partager nos connaissances afin d'aider les participants de l'espace Lab (projets d'OBNL en habitation) à faire avancer leur démarche. Par cet échange, d'une part, l'équipe de la CDCVR a pu collaborer en accompagnant une équipe dans le démarrage de leur OBNL (ex. élaboration des règlements généraux, AGA de fondation, etc.); d'autre part, l'équipe du PECEM ont pu mieux orienter les besoins de recherche d'informations pour réaliser leur petit salon virtuel sous la thématique : le financement en immobilier collectif. Un projet intéressant et complémentaire à notre communauté de pratiques.

## Rencontre Inter-CDC & TROC Montérégie

Saint-Philippe (29 novembre 2023, 16 février 2024)

Toutes les directions des CDC de la Montérégie étaient présentes. En avant-midi- nous avons eu nos rencontres biennuelles avec, Johanne Nasstrom et Catherine Jetté, l'équipe de la TROCM. Nous avons discuté de nos préoccupations sur des dossiers communs, tels que les demandes des regroupements nationaux sur le rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires, l'organisation d'un forum sur l'itinérance, le projet de la loi 15 concernant la création de l'agence Santé Québec et les impacts sur les organismes communautaires. De plus, nous avons mis en place deux

comités afin de travailler en collaboration sur une formation ACA pour les équipes de travail en Montérégie, ainsi qu'un comité pour l'organisation de la Journée Arc-en-ciel en soutien à la communauté LGBTQ+.

Au cours des rencontres exclusivement entre les CDC de la Montérégie, nous avons surtout travaillé ensemble à mettre une démarche collective sur la mutualisation. À la première rencontre, nous avons eu la présentation d'une initiative de mutualisation de la CDC du Roussillon, par Virginie Bernier. De cette présentation, nous avons amorcé un atelier de réflexion sur les forces et les besoins individuels pour chaque CDC de la Montérégie. Ensuite, nous avons fait un immense tableau afin de compiler nos forces et nos besoins afin de dégager des projets potentiels de mutualisation entre les CDC de la Montérégie.

À la seconde rencontre, nous avons travaillé sur l'évaluation de la faisabilité et la priorisation des projets potentiellement mutualisables. Nous avons réparti les porteurs et les collaborateurs aux projets retenus et élaborer un calendrier de réalisation. La direction de la CDCVR a souhaité s'impliquer dans le projet d'élaboration d'une politique de gestion documentaires avec la CDC Haut-Saint-Laurent et la CDC Vaudreuil-Soulanges qui se réalisera au cours de l'année 2024-2025.

## NATIONALE

### RENCONTRES NATIONALES DE LA TNCDC

#### *Rivière-du-Loup (31 mai, 1 et 2 juin 2023)*

- Points d'information de l'équipe
- Présentation : La participation citoyenne dans les Alliances pour la solidarité du Bas-Saint-Laurent
- Atelier de réflexion sur le financement et le développement du réseau
- Présentation du bilan de la Grande orientation et perspective du réseau
- Présentation de l'écosystème de la finance sociale, notre approche et pratiques
- Atelier de réflexion : Positionnement sur la thématique de la finance sociale et solidaire
- Assemblée générale annuelle de la TNCDC.

#### *Saint-Alexis-des-Monts (7, 8 et 9 novembre 2023)*

- Points d'information de l'équipe
- Suivi des travaux du comité de financement
  - Cadre de financement 2023
  - Évaluation de la mesure 3.1.1 du PAGAC
- Conférence : Sur la route de l'inclusion
- Atelier de réflexion sur les concepts de l'équité, diversité et inclusion
- Atelier de réflexion sur le développement du réseau de la TNCDC
- Discussion sur la gestion du programme gouvernemental pour des appel de projet en prévention/gestion de crise socio climatique.

### ***Virtuel (13 décembre 2023)***

- Présentation sur quelques notions : La mutualisation, ce que c'est et comment ça se déploie
- Présentation de 4 initiatives dans le réseau
  - Réflexion collective sur la mutualisation avec les membres de la CDC Roussillon, avec Virginie Bernier
  - Cellule de codéveloppement : mutualisation d'expertises à la CDC de la MRC de Maskinongé, avec Lucie Carignan
  - Calendrier de formation conjoint des CDC de la Montérégie-Ouest, avec Rémi Pelletier
  - Créer une organisation pour mutualiser des services professionnels, le projet Gestion.com de la CDC des Bois-Francs, avec Tania Fontaine

### ***Drummondville (13,14 et 15 mars 2024)***

- Points d'information de l'équipe de la TNCDC
- Présentation et plénière sur la mobilisation et bonification de la vie associative de la TNCDC
  - Réflexion sur l'intégration des agents dans la rencontre nationale en mars 2025
  - Mettre en place une désignation officielle de personnes délégués par les CDC
  - Revoir le calendrier des activités
- Présentation du programme d'appel de projet en matière de gestion/prévention de la crise socio climatique
- Conférence Transition-écologique, par René Lachapelle
- Conférence Sommet du chantier économie sociale, par Émilie Blain
- Conférence 4<sup>e</sup> plan de la lutte de la pauvreté au Québec, par Laurence Gagnon-Simard et Simon Pouliot
- Panel de discussion sur le contexte philanthropique au Québec, par Sylvain Lefebvre (directeur du Philab et CRISES), Maxime Fortin (Chercheur à l'IRIS) et Jacques Bordeleau (Fondation Béati)

# TABLEAU DE BORD-PLAN D'ACTION 2023-2026

	AN 1 2023-2024	An 2 2024-2025	An 3 2025-2026
<b>Orientation Signature</b>			
Axe 1 : Revoir l'image de marque et les outils de communication et promotion			
Objectif 1 : Refonte de l'image de marque et du matériel promotionnel de la CDCVR	*Complété		
Objectif 2 : Refonte du site Web cdcvr.org	*Complété		
Axe 2 : Se positionner comme une source d'information crédible			
Objectif 1 : Refonte du site Web Infosvp.ca	*Complété		
Objectif 2 : Mettre à jour le répertoire des organismes sur infosvp.ca		En cours	
Objectif 3 : Activer le portail citoyen sur le site Web infosvp.ca		En cours	
Axe 3 : Développer un discours commun sur l'enjeu de la transformation sociale			
Objectif 1 : Activités mobilisantes (TNCDC)		En cours	
Objectif 2 : Participer ou s'impliquer dans des démarches de réflexion sur les enjeux sociaux de nos membres/partenaires	Complété	En continue	
<b>Orientation Influence</b>			
Axe 1 : Clarifier le positionnement de la CDCVR ainsi que le rôles et responsabilités des différents acteurs de l'écosystème desservant les organismes communautaires.			
Objectif 1 : Produire une cartographie des partenaires et acteurs communautaires locaux, régionaux et nationaux	Conception de l'outil complété	Volet recherche et Intégration	
Axe 2 : Consolider nos liens avec nos partenaires locaux			
Objectif 1 : Réaliser des rencontres annuelles avec les partenaires	*Complété	En continue	
Objectif 2 : S'impliquer au Regroupement de développement social de la Vallée	*Complété	En continue	
Objectif 3 : Faire une tournée des élus municipaux			À venir
Objectif 4 : Participer aux tables de concertation locales	Complété	En continue	
Axe 3 : Développer un réseau d'influence régional et national			
Objectif 1 : Participer aux rencontres de regroupements nationaux	Complété	En continue	
Objectif 2 : S'impliquer aux comités de la TNCDC	Complété	En continue	
Objectif 3 : Participation aux rencontres régionaux de la Montérégie	Complété	En continue	
Objectif 4 : S'impliquer aux comités régionaux de la Montérégie	Complété	En continue	

Orientation Consolidation et soutien			
Axe 1 : Développer des activités communes et favoriser le réseautage entre les membres			
Objectif 1 : Élaborer une offre de formations	Partiellement	En continue	
Objectif 2 : Créer des activités de réseautage	Partiellement	Priorité	
Objectif 3 : Tournée des organismes locaux & démarchage	Partiellement	Priorité	
Objectif 4 : Participation aux activités des membres	Complété	En continue	
Axe 2 : Optimiser le transfert et le partage de connaissances			
Objectif 1 : Créer un Intranet pour les membres de la CDCVR	Complété		
Objectif 2 : Élaborer des contenus, outils et documentation exclusive pour le soutien aux membres		Priorité	
Axe 3 : Optimiser les processus de gestion financière et de ressources humaines (interne à la CDCVR)			
Objectif 1 : Mettre en place une nouvelle structure de gestion des ressources humaines	Partiellement	En cours	
Objectif 2 : Mettre en place de meilleures pratiques de gestion		Priorité	

# Merci à nos partenaires financiers!

Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec 



Fondation Lucie  
et André Chagnon



**Beloeil**  
Forgée pour innover

# Merci pour votre soutien !

